6 LE QSVE-BE/ PERSONNEL SCOLAIRE Primaire et secondaire



GUIDE DE PASSATION DES QUESTIONNAIRES SUR LA SÉCURITÉ ET LA VIOLENCE À L'ÉCOLE (QSVE-BE) POUR LE PERSONNEL SCOLAIRE

1

PLANIFIER et RÉALISER LA PASSATION

- Planifier la date de la passation auprès du personnel entre le 10 MARS et le 31 MAI.
- Il est fortement recommandé de fournir un moment propice inclus dans les tâches du personnel afin qu'il ait suffisamment de temps (env. 30 min.) pour remplir le questionnaire (lors d'une réunion d'équipe, une journée pédagogique, une période libre, etc.). Ceci fera en sorte que votre personnel sera plus nombreux à y répondre.
- S'assurer que le personnel ait accès à du matériel électronique adéquat pour y répondre (ex. : qualité de matériel et du réseau).

La gestion des liens électroniques vers le questionnaire pour le personnel

- L'hyperlien vous menant au questionnaire du personnel scolaire sera envoyé par courriel à la direction et sera fonctionnel dès la date déterminée par la direction au moment de l'inscription de son école. Toutefois il est recommandé de réserver du temps pour tester cet hyperlien et vous assurer du bon fonctionnement de votre matériel informatique avant de débuter la passation réelle. Notez que l'hyperlien ne sera plus effectif après la date de fin de la passation (déterminée également par la direction au moment de l'inscription).
- S'assurer, au moment opportun, d'envoyer l'invitation aux membres de votre personnel scolaire pour remplir le questionnaire. Les inviter à répondre à partir de ce courriel-type (voir courriel type d'invitation à envoyer au personnel scolaire)

Le rapport personnalisé de votre établissement sera envoyé à la direction de même qu'à la personne responsable dès la fin de la période de passation.

FEUILLET D'INFORMATIONPOUR LE PERSONNEL SCOLAIRE

Chers membres du personnel,

Ce questionnaire vise à faire le portrait du climat scolaire et de la violence dans notre établissement. Cela nous permettra de formuler des objectifs plus précis et d'organiser nos interventions pour créer un climat scolaire positif et prévenir la violence.

Vous êtes invité (e) à répondre à ce questionnaire pour donner votre opinion par exemple, sur le climat scolaire, les comportements violents que vous avez observés ou subis depuis le début de l'année scolaire, sur la sécurité de différents lieux à l'école, de même que sur vos besoins en formation.

Ce questionnaire d'une durée approximative de 30 minutes est anonyme, vous permettant de répondre librement aux questions qui vous seront posées. Vos réponses rejoindront celles de vos collègues pour dresser notre portrait de situation sur la question.

Merci de nous aider à dresser le portrait de notre établissement pour nous permettre d'avancer ensemble!

La direction





QUESTIONNAIRE ADRESSÉ AU PERSONNEL SCOLAIRE

Tout au long de ce questionnaire, il s'agira d'indiquer la réponse qui correspond le mieux à **votre opinion personnelle**.

IMPORTANT

Si vous travaillez dans plusieurs écoles, remplissez ce questionnaire en ayant à l'esprit celle pour laquelle la direction vous a contacté(e).

Avant de débuter, veuillez fournir les informations suivantes : ces informations servent uniquement pour calculer le nombre total de personnel répondant pour votre école et/ou pour la sélection de votre questionnaire électronique le cas échéant.

SECTION 1

Êtes-vous	
Un homme?	Je ne m'identifie à aucun de ces choix
Une femme?	Je préfère ne pas répondre

QUEL POSTE OCCUPEZ-VOUS ACTUELLEMENT?

 Personnel enseignant 	
• Personnel éducatif non-enseignant (ex.: personnel professionnel, éducateur spécialisé, etc.)	
Personnel de surveillance	
• Équipe de direction	
• Autre	
	_





Quels types d'interactions entretenez-vous généralement avec les élèves dans le cadre de vos fonctions ? Choisissez toutes les réponses pertinentes.

•	s en charge d'une class tuelle.	se, d'un gro	oupe, d'un sous-groupe d'eleves de façon regulière ou
•	rviens auprès des élève	es lors de n	noments moins structurés (le midi, dans les corridors,
-	vaille individuellement ssitant un soutien psyc	-	lèves ayant des difficultés du comportement ou
Aucu	ne de ces interactions	ne sont lié	ees à mes fonctions.
Travaill	ez-vous en milieu	u scolaire	e depuis MOINS de 5 ans?
Oui		Non	
	ez-vous au sein d nnaire depuis M		lissement pour lequel vous remplissez ce 5 ans?
Oui		Non	
Êtes-vou	us né(e) au Canac	da?	
Oui		Non	
	ous que vous con sez ce questionn		bien l'établissement pour lequel vous
Tout	t à fait en désaccord	i	
Plutó	ot en désaccord		
Plutó	ot en accord		
Tout	t à fait en accord		



CLIMAT ET VIE SCOLAIRES

Dispositions Personnelles

Veuillez indiquer la réponse qui correspond le mieux à votre sentiment personnel. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse. Il s'agit de votre opinion.

Enoncés	Toutàfait en désaccord	Plutôt en désaccord	Plutôt en accord	Toutà fait en accord
1. Je me sens en sécurité dans cette école.				
2. Je ne crains PAS d'être agressé(e) par un élève.				
3. Je ne crains PAS de recevoir un traitement moins que respectueux de la part d'adultes de l'école.				
 Je ne crains PAS de recevoir un traitement moins que respectueux de la part de parents d'élèves. 				
5. Je connais au moins une personne à l'école à qui je peux me confier si je suis victime de violence.				
6. J'ai l'assurance d'être soutenu (e) par mes collègues pour m'aider à trouver des solutions face à la violence à l'école.				
7. Les problèmes de violence à l'école m'incitent à vouloir quitter la profession	n. 🔲			
8. Mon travail à l'école est important et compte pour les autres.				
9. J'éprouve du plaisir à venir travailler dans mon école.				
10. Je sens que je me réalise vraiment dans mon travail.				

Perceptions de l'environnement scolaire - sécurité et encadrement

Veuillez indiquer la réponse qui correspond le mieux à votre sentiment personnel. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse. Il s'agit de votre opinion.

Enoncés	Toutàfait en désaccord	Plutôt en désaccord	Plutôt en accord	Toutà fait en accord
Le personnel scolaire gère efficacement les problèmes de comportement	nt 🗆			
entre les élèves.	"" 📙			
2. Le personnel scolaire empêche que les comportements perturbateurs des élèvene dégénèrent.	es 🗌			
3. Les adultes de l'école trouvent des moyens pour motiver les élèves à bien se comporter.				
4. Il existe des règlements très clairs concernant la violence à l'école.				
5. La surveillance des adultes de l'école est adéquate.		_	_	
 Le personnel scolaire intervient lorsque des élèves ridiculisent ou excluent leurs pairs. 				
7. Le personnel scolaire intervient quand il y a une bataille ou qu'un élève en frappe un autre.				
8. Le personnel scolaire intervient lorsqu'il apprend que des élèves reçoivent des insultes ou des menaces par internet (textos, réseaux sociaux).				
9. Le personnel scolaire applique des conséquences lorsque les élèves ne respectent pas les règles de l'école.				



 Le personnel scolaire persévère auprès des élèves qui ne semblent pas vouloir coopérer. 			
11. Le personnel scolaire persévère auprès des élèves qui ne semblent pas vouloir coopérer.	-	-	
12. Les relations entre les élèves sont bonnes à cette école.			
13. Les élèves se sentent en sécurité dans cette école.			
14. Il arrive à des élèves de s'absenter de l'école parce qu'ils ont peur qu'on leur fasse du mal.			
15. Les interactions entre les élèves et les adultes de l'école sont généralement exemptes d'agressivité.			
16. La violence est un problème dans cette école.			

Perceptions de l'environnement scolaire - soutien et concertation

Veuillez indiquer la réponse qui correspond le mieux à la situation de votre école.

Il n'y a pas de bonne ou mauvaise réponse, il s'agit de votre perception.

Enoncés	Toutàfait en désaccord	Plutôt en désaccord	Plutôt en accord	Toutà fait en accord
	•	•	V	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
1. Les membres du personnel de l'école travaillent en équipe et collaboren régulièrement entre eux.	t 📗			
2. Le personnel scolaire entretient des liens de confiance entre ses membres.				
3. Le personnel scolaire croit qu'il est important que l'on prenne soin les uns des autres.				•
 Les autres membres du personnel apprécient réellement venir travailler dans cette école. 				
5. Les membres du personnel sont motivés (font preuve d'enthousiasme, de patience, de créativité, etc.)				
6. Le personnel scolaire participe activement aux décisions et est impliqué dans la vie de l'école.				
7. Les parents sont impliqués dans cette école (ex. : bénévolat, comités de parents, présence aux réunions).				
8. Le personnel scolaire trouve important d'établir et de maintenir une bonne relation avec les élèves.				
9. Les adultes de l'école font confiance aux élèves.				
10. L'équipe-école fait de gros efforts pour impliquer les élèves dans la prévention de violence.	ela 🗌			
11. Les élèves sont à l'aise de parler à au moins un adulte de l'école lorsqu'il y a un problème		_		
12. La prévention de la violence est une priorité pour l'équipe de direction.				
13. La direction tire avantage des différentes expertises des membres du personant la prévention et la gestion de la violence.	onnel			
14. Les membres du personnel trouvent important d'investir du temps dans la				



15. Les adultes de l'école croient que chaque élève peut apporter quelque chos de positif au groupe.	е			
16. Les adultes de l'école croient que tous les élèves doivent être traités équitablement selon leurs besoins et capacités.				
17. Les adultes de l'école croient que chaque élève peut apprendre à mieux se comporter.				
18. Les adultes de l'école croient qu'il est important d'intervenir en respectant la dignité de chaque élève.				
19. Les adultes de l'école croient que chacun doit se sentir responsable d'interven tout temps pour assurer le bien-être de tous les élèves.	eni <mark>r</mark>	-	•	
20. L'équipe-école partage une vision commune en matière de prévention et de gestion de la violence à l'école.				

COMPORTEMENTS OBSERVÉS À L'ÉCOLE DEPUIS LE DÉBUT DE L'ANNÉE SCOLAIRE

Indiquez combien de fois vous avez observé les comportements suivants à votre école depuis le début de l'année scolaire.

Enoncés	Jamais	Quelques fois 1 à 2 fois	Souvent 2à3fois / mois	Très souvent Une fois ou + / semaine
1. Des élèves se bagarrent.				
2. Des élèves se font insulter ou traiter de noms.				
3. Des élèves se font voler.				
4. Des élèves se font rejeter ou exclure parce qu'ils sont différents des autres.	. 🗆			
5. Des élèves se font humilier ou menacer via internet (ex.: textos, réseaux sociaux, etc.).		-	-	
6. Des élèves ont des gestes ou des mots déplacés à caractère sexuel envers d'autres élèves.				
7. Il y a des conflits entre les groupes de différentes ethnies dans l'école.				
8. Des élèves plus vieux de l'école s'en prennent à des élèves plus jeunes.				
9. Des groupes d'élèves de l'école tentent d'imposer leurs règles dans l'école.		•	-	
10. Des élèves répondent avec impolitesse au personnel scolaire (ex.: arrogance, agressivité, insultes).				
11. Des élèves bousculent ou frappent des membres du personnel				
12. Des adultes de l'école insultent ou humilient les élèves.				
13. Des gangs de l'extérieur causent des problèmes dans l'école.				
14. Des adultes de l'extérieur (étrangers, parents, etc.) causent des problème dans l'école.	s 🗌			
15. Des membres du personnel agissent de manière dénigrante envers certains collègues (ex. : réponses désobligeantes, médisance en leur absence, exclusion, etc.).				
16. Des actes de vandalisme se produisent dans mon école (ex.: bris de				



vitres, graffitis). 17. Des élèves consomment de la drogue ou de l'alcool à l'école (ou	•	•	•
18. Des élèves vendent de la drogue à l'école.			
19. Des élèves apportent des armes à feu à l'école.			•
20. Des élèves apportent des objets pouvant servir d'arme à l'école (ex.: couteau, marteau, gros bâton, autre).			
21. Des élèves s'adonnent à des activités dangereuses à l'école.			

LIEUX À RISQUE

Selon vous, est-ce qu'il y a souvent de la violence qui se produit à ces endroits?

		Oui	Non	Je ne sais pas	N/A
ı.	sur le terrain de l'école	\bigcirc			\bigcirc
2.	dans les corridors de l'école	\bigcirc			\bigcirc
3.	dans les escaliers	\bigcirc			\bigcirc
4.	à la cantine, dans le local du dîner ou à la cafétéria	\bigcirc			\bigcirc
5 .	dans les salles de toilettes				\bigcirc
6.	dans la classe	\bigcirc			\bigcirc
7.	au gymnase	\bigcirc			\bigcirc
8.	dans la salle des casiers/vestiaire	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
9.	au service de garde	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
10.	dans le transport vers l'école (autobus)			\bigcirc	\bigcirc
н.	sur le chemin de l'école (piétons)				\bigcirc
12.	dans le quartier de l'école				\bigcirc

SECTION 4

COMPORTEMENTS SUBIS DEPUIS LE DÉBUT DE L'ANNÉE SCOLAIRE

Indiquez combien de fois vous avez vécu personnellement les situations suivantes **depuis le début de** *l'année scolaire*.

Depuis le début de l'année scolaire						
Enoncés	Jamais	Quelques fois 1à2fois		Très souvent Une fois ou + / semaine		
1. Un élève a fait preuve d'impolitesse à mon égard (ex.: cris, arrogance, insultes, grossièretés).		•	•	•		



2. Unélèvem'amenacé(e) en paroles ou en gestes.				
3. Un élève m'a bousculé(e) intentionnellement.				
4. Un élève m'a frappé(e).				
5. Un élève a détruit un de mes biens personnels.				
6. Un élève a volé un de mes biens personnels.				
7. J'ai été victime de propos humiliants ou de menaces de la part d'un élève par messagerie électronique directe (courriel, texto).				•
8. Un élève a fait circuler des messages humiliants à mon égard sur Internet (Facebook, Instagram, TikTok ou autres sites).				
9. Un élève a répandu des rumeurs ou des propos humiliants à mon égard à l'école (autrement que par Internet).		-	-	
10. Un élève a eu des gestes ou des propos déplacés à caractère sexuel envers moi.				
11. Un membre du personnel m'a agressé(e) physiquement.				
12. Un membre du personnel a « sacré » après moi ou m'a insulté(e).				
13. Un collègue de travail m'amenacé(e).				
14. Un membre du personnel a agi de manière détournée pour m'exclure des autre	es			
15. Un membre du personnel a fait circuler des propos humiliants à mon suje (à l'école ou via internet).	t 🔲	-		
16. Un membre du personnel a tenu des propos à caractère sexuel ou posé des gestes à mon égard qui m'ont mis(e) mal à l'aise.				
17. Un parent d'élève m'a agressé(e) physiquement.				
18. Un parent d'élève a « sacré » après moi ou m'a insulté(e). 19. Un parent d'élève m'a menacé(e).				
20. Un parent d'élève m'a envoyé un message injurieux (courriel, texto, dans l'agenda, etc.).				

INTERVENTION EN CONTEXTE DE VIOLENCE À L'ÉCOLE

Sentiment d'efficacité personnelle

Veuillez indiquer dans quelle mesure les énoncés suivants vous décrivent en identifiant la réponse qui vous représente le mieux.

Il n'y a pas de bonne ou mauvaise réponse, il s'agit de votre perception.

Personnellement, je me sens capable (bien outillé(e), formé(e), confiant(e)) d'agir efficacement pour...

Enoncés	Toutà fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Plutôt en accord	Toutà fait en accord
empêcher que les comportements perturbateurs des élèves ne dégénèrent.				
2 créer une ambiance positive de collaboration auprès d'un groupe d'élèves.				
3 intervenir quand je suis témoin de violence verbale entre des élèves (ex.: insultes, menaces).				
4 intervenir dans des situations de violence physique entre deux élèves (ex.: bataille, bousculade).				
5 intervenir auprès des élèves lorsqu'un d'entre eux est régulièrement mis à l'écart par les autres.				
6 intervenir auprès des élèves dans des situations de cyberviolence (via Internet).				
7 intervenir lors d'incidents de violence ciblée (liés à l'orientation ou l'identif sexuelle, l'origine ethnique ou culturelle, un handicap, etc).	té 📗			
8 accomplir le rôle qui m'est confié dans le plan de mesures d'urgence de l'établissement.				
9 réagir adéquatement lorsqu'un élève a un comportement violent envers	moi. 🗌			
10 réagir adéquatement face à une manifestation de violence de la part d'un adul l'école à mon égard.	lte de			
11 réagir adéquatement face à une manifestation de violence de la part d'un pare d'élève.	ent 🗌			
12 mettre en place des interventions de prévention et de gestion de la violence à l'école.				
13 contribuer activement à l'encadrement éducatif des élèves en difficulté comportement.	du 📗			
14 soutenir le développement socioémotionnel des élèves à ma charge.				
15 accompagner un élève qui me confie être victime de violence (ex.: intimidation, cyberagression).				
16 collaborer avec les parents d'élèves pour prévenir et gérer la violence.				



Sentiment d'efficacité collective

Attention, il est important de répondre aux énoncés suivants en gardant en tête que l'équipe-école fait référence à l'ensemble du personnel qui intervient auprès des élèves (en classe, au service de garde, dans les corridors, etc.).

Il n'y a pas de bonne ou mauvaise réponse, il s'agit de votre perception.

Dans notre établissement, l'équipe-école se mobilise efficacement pour				
Enoncés	Toutàfait en désaccord	Plutôt en désaccord	Plutôt en accord	Toutà fait en accord
	•	·	·	· · · · ·
1 créer un climat d'école agréable afin de prévenir les manifestations de violence des élèves.	е			
2 agir comme modèles positifs pour les élèves dans leur propre gestion d'incidents interpersonnels ou stressants.				
3 transmettre activement les valeurs de l'école afin de prévenir la violence ciblée (incidents liés à l'orientation ou l'identité sexuelle,				
 intervenir lorsque des élèves se moquent ou insultent un pair qui ne semble pas apprécier la situation. 				
5 intervenir lorsque des élèves se bagarrent.		_		
6 intervenir lorsque des élèves font circuler des commentaires blessants dans le dos d'un autre élève.				
7 intervenir lorsque des élèves font circuler des messages inappropriés via l'Internet (courriel, textos, réseaux sociaux).				
8 intervenir lorsque des élèves insultent un adulte de l'école.				
9 intervenir lors d'une situation d'urgence posant un danger potentiel pou sécurité à l'école.	r la			
10aider les élèves qui agressent leurs pairs à développer de meilleures habiletés sociales.	S 🗌			
11 aider les élèves qui se font harceler à développer de meilleures habiletés socia	ales. 🔃		_	
12 aider les élèves témoins à venir en aide à un pair qui se fait malmener par les autres.				
13 aider les adultes de l'école (collègues) à meux gérer et prévenir la viol envers soi ou envers les élèves.	ence			
14 impliquer les parents dans la prévention de la violence à l'école (ex: informatio ateliers, rencontres suite à incident impliquant leur enfant, suivi, etc.)	n, 🗌			
15 régler rapidement les conflits entre ses membres pouvant miner les borelations de travail.	onnes _			
16. intervenir lorsque les interactions entre un parent d'élève et un membre du personnel sont moins que respectueuses.				

I. Je n'ai pas de besoin de formation

Comité

Y a-t-il un comité en charge de la coordination des actions visant la prévention de la violence, la saine socialisation et/ou le bien-être des élèves dans votre école ?

Ou	i
No	on O
Je r	ne sais pas
_	
Ве	soins de formation
	oisissez jusqu'à trois énoncés qui correspondent le mieux à vos besoins de formation dans ce maine.
Si v	ous n'avez pas de besoin de formation, veuillez cocher la dernière case.
b.c.d.e.	Intervention concernant diverses formes de violence (verbale, physique, électronique, etc.) Résolution de conflits entre élèves Gestion de classe ou de groupe Intervention concernant les incidents liés à l'orientation ou l'identité sexuelle Intervention concernant les incidents liés à l'origine ethnique ou culturelle
f.	Intervention concernant les incidents liés à d'autres caractéristiques personnelles (handicap, difficulté d'apprentissage, etc.)
g.	Intervention en situation de crise
h.	Pratiques coopératives en milieu scolaire (apprentissage coopératif, conseil de classe, etc.)
i.	Développement des habiletés socioémotionnelles des élèves
j.	Collaboration et intervention avec les parents
k.	Autre